



配達会社一覧 & 電話注文先

お住まいの地区によって灯油配達会社・電話注文先が変わります。

下記地区での電話注文等配達に関しましてはエネコップまでご連絡ください。
電話注文の当日配達はできませんので余裕を持ってお電話ください。効率的に配達するため、時間指定は承っておりません。

エリア/配達地域	エリア/配達地域	連絡先						
札幌 札幌市・石狩市・厚田村・北広島市・江別市・小樽市(銭函、桂岡、星野)・当別町・恵庭市	留萌 ■留萌市・■増毛町・■羽幌町・■苫前町・■小平町	株式会社 エネコップ 受付時間/月～金 9:00～18:00、土 9:00～16:00 ☎ 0120-012-458 <small>※応対品質向上のため、会話は録音させていただきます。 ※音声ガイダンスに従って、灯油のご注文・灯油配送の「1」を押してください。</small> <table border="1"> <tr> <th>受付時間</th> <th>配達</th> </tr> <tr> <td>9:00～15:30</td> <td>最短で翌営業日配達</td> </tr> <tr> <td>15:30～18:00</td> <td>最短で翌々営業日配達</td> </tr> </table> <p>6～9月は指定曜日(火・金曜日)での配達となります。 <small>※一部地域では異なります。</small></p>	受付時間	配達	9:00～15:30	最短で翌営業日配達	15:30～18:00	最短で翌々営業日配達
受付時間	配達							
9:00～15:30	最短で翌営業日配達							
15:30～18:00	最短で翌々営業日配達							
旭川 旭川市・東神楽町・東川町・愛別町	道東 北見市・紋別市・網走市・遠軽町・美幌町・津別町・置戸町・佐呂間町・斜里町・清里町・小清水町							
函館 函館市(戸井・恵山・南茅部含む)・北斗市(大野町含む)・七飯町・■福島町・■松前町・■知内町・★木古内町	十勝 帯広市・音更町・幕別町・芽室町・十勝管内全域							
釧路 釧路市(音別・阿寒)・釧路町・■白糠町・■鶴居村・★羅臼町・根室市・別海町・中標津町・厚岸町・★浜中町(霧多布含む)・★川湯・標茶町	空知 夕張市・岩見沢市・美瑛市・砂川市・滝川市・三笠市・深川市・芦別市・赤平市・歌志内市・ほか周辺町村							
道央 苫小牧市・千歳市・室蘭市・伊達市・登別市・白老町	日高 新ひだか町(静内・三石)・新冠町・★浦河町・★様似町							
	宗谷 ■猿払村・■音威子府村・■初山別村・■遠別町・■天塩町							

下記地区は配達会社にて配達日を管理しておりますので、電話注文等配達に関しては直接ご連絡をお願いいたします。
組合員情報(解約・転居)に関することについては、エネコップまでご連絡ください。配達会社に変更になる場合、弊社より事前にご案内いたします。

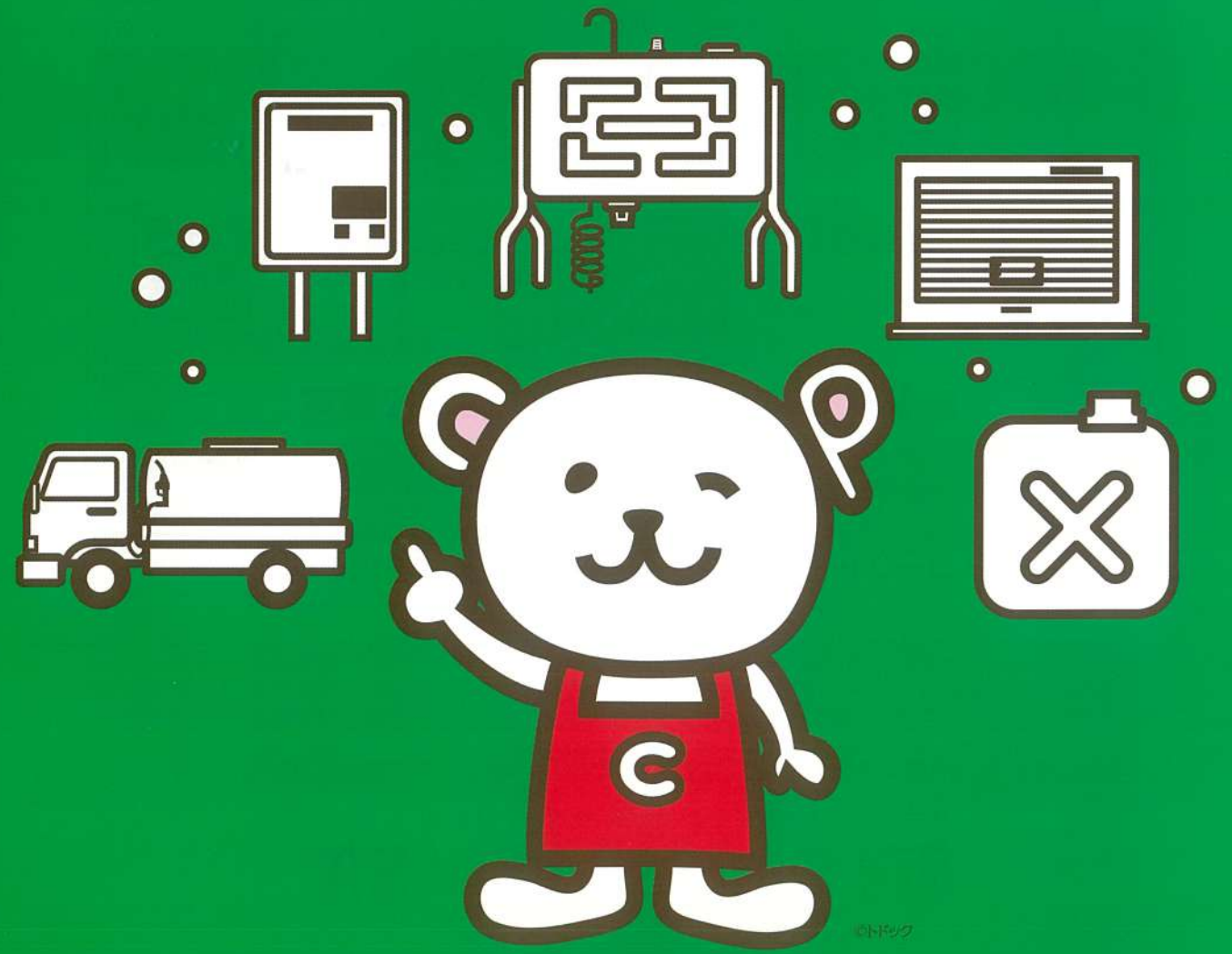
エリア/配達地域	給油会社	連絡先	エリア/配達地域	給油会社	連絡先	
小樽 若竹町・勝納町・真栄・潮見台・新富町・若松・奥沢1～5丁目・天神・住ノ江・入船1～5丁目・松ヶ枝・花園1～5丁目・富岡・緑・最上	北海道エナジティック(株)小樽営業所	0134-27-1414	富良野 富良野市	イワタニセントラル北海道富良野営業所	0167-22-2051	
	南山口燃料	0134-22-8669		上富良野町・中富良野町	北海道エナジティック(株)上富良野営業所	0167-45-2392
	朝里・新光・築港・朝里川温泉・桜1～5丁目・望洋台・船浜町・長橋・幸・オタモイ・旭町・塩谷・桃内・忍路・蘭島	小樽第一興産(株)		0134-22-8105	■南富良野・■占冠・■トマム	横川興産(株)
信香町・住吉町・有幌町・相生町・山田町・堺町・港町・東雲町・色内・稲穂・天狗山・祝津・高島・赤岩・手宮・錦町・末広町・梅ヶ枝町・石山町・清水町・豊川町	小樽第一興産(株)余市店	0135-22-3231	日高 厚真町・安平町(早来、追分)	南佐藤自動車工業	0145-22-2615	
余市町・仁木町・古平町・赤井川村	名畑石油(株)	0136-22-1177		日高町(日高)・平取町	南丹野商店	01457-5-5221
倶知安町・京極町・蘭越町・喜茂別町・ニセコ町・真狩村・共和町・岩内町・留寿都村・泊村	寺門商事(株)	0136-62-3961		日高町(門別)・むかわ町(鶴川、穂別)	南小谷商店	01456-2-0550
胆振 ■洞爺湖町(虹田)・■豊浦町・■壮瞥町・■旧大滝村(全て定期配達のみ)	道南フジタ	0142-23-7306	えりも町	北海道エネルギー(株)えりもSS	01466-2-2326	
	長万部町・黒松内町・★今金町 ★せたな町(北松山、大成町含む)	中和石油(株) 株大野吉太郎商店	01377-2-2113 0137-87-2565	上川町	澤井商事(株)上川営業所	01658-2-1521
函館 江差町・上ノ国町・八雲町(旧熊石町)・乙部町・厚沢部町	丸協石油(株)	01396-2-2157	上川 鷹栖町・比布町・当麻町	株オイルウェイサービス	0166-25-3232	
	■八雲町・落部	株エネック		0137-63-2131	美瑛町	株丸善商事
	森町(森)	富田産業(株)森営業所	0137-42-2287	名寄 士別市(湯根別町・上士別町・中士別町・下士別町・南士別町・多寄町・朝日町・東丘・東山町・武徳町・北町)・剣淵町・和寒町	(株)ひまわり燃料 ※お問い合わせは北海道エナジティック旭川営業所大町センターへ	0166-51-8141 ※電話は北海道エナジティック旭川営業所大町センターに繋がります
	森町(砂原)・鹿部町	南ダキヤマニシ西村商店	01374-8-2568		士別市(西1条～5条・西士別町・大連・東1条～東9条)	株道北総合燃料 ※お問い合わせは北海道エナジティック旭川営業所大町センターへ
釧路 標津町・尾岱沼	北海道エネルギー(株)標津SS	0153-82-2172	名寄市(風連町含む)・名寄市・■美深町・■下川町	南富永石油商事	01654-3-9247	
			宗谷 ■稚内市・■幌延町・■豊富町	ユタカ商事(株)	0163-68-3118	
			浜頓別町・中頓別町・枝幸町(歌登含む)	チセキ石油販売(株) ※お問い合わせは中和石油(株)へ	011-511-1101 ※電話は中和石油(株)に繋がります	

※配達不可能な市町村: 稚内町の一部、神恵内村、島牧村、幌加内町、釧路(礼文町など) ※配達エリア内でも急な坂の地区・配達拠点からの遠隔地ではお届けができない場合がございます。エネコップにお問い合わせください。★印は決まった曜日の配達のため、電話注文の際は余裕を持ってお電話ください。■印は定期配達のみで、電話注文は承れません。

北海道の暮らしを支えるエネコップのエネルギー

コープの灯油 ご利用ガイドブック

改訂版



コープの暮らしのエネルギー
エネコップ

お問い合わせ・お申し込み
☎ 0120-012-458

※応対品質向上のため、会話は録音させていただきます。
(受付)月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～16:00
〒060-0008 札幌市中央区北8条西18丁目35-100 エアリービル7F



ご登録からご利用開始まで

灯油のお申し込み完了からご利用開始まで1週間ほどお時間をいただきます。

組合員登録

コープさっぽろの組合員登録をしている

コープさっぽろの組合員登録をしていない

WEBまたはコープさっぽろ店舗にて
組合員加入手続きが必要です。

※出資金1,000円以上をクレジットカード決済
または店舗で現金にて承ります。

口座登録がお済みでない方は
お手続きをお願いいたします。

「トドック」を
ご利用の方は
すぐにお申し込み
いただけます!

灯油ご登録申し込みへ

灯油ご登録申し込み

トドック配達担当者



店舗サービスカウンター



WEB



おすすめ!

同時に! 配達方法 / お支払い方法を設定

詳しくは3、5、8ページをご覧ください

エネコープ(一部協力業者)より灯油ご登録完了のご連絡

ご利用開始

その他、お問い合わせや電話注文はフリーダイヤルまでご連絡ください。

受付時間 / 月~金 9:00~18:00、土 9:00~16:00

0120-012-458

※応対品質向上のため、会話は録音させていただきます。

※音声ガイダンスに従って、灯油のご注文・灯油配送の「1」を押してください。「1」を押してもなかなか繋がらない方はダイヤル回線をお使いの場合がございます。電話機の * ボタンを押した後に「1」を押してください。

※clover®トドックを新規お申し込みの方は、お申し込みいただいてから2~3週間(お申し込み内容の確認等でさらに時間がかかる場合があります)で、お届けのご住所に簡易書留でのご郵送となります。

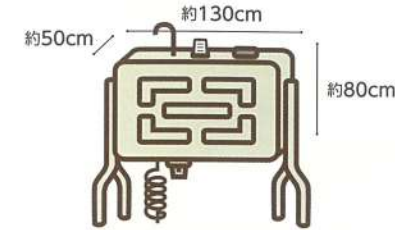
※登録している電話番号やお支払方法の変更の際は必ずエネコープまでご連絡ください。



ご注文の前に

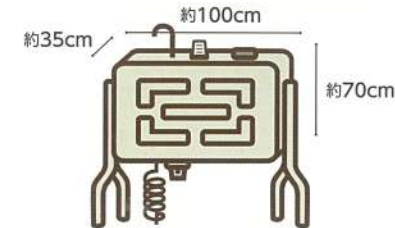
ご使用中のタンクの種類をご確認ください。

タンクには以下の種類がありますので必ずご確認の上、ご注文ください。



490ℓ ホームタンク

寸法を足した合計が260cm前後のもの



200ℓ 脚付ハーフトンク

寸法を足した合計が210cm前後のもの

寸法は各メーカーの平均的な数値の為、実際は10%ほど前後します。



90ℓ タンク

アパートやマンションで使われています。



18ℓ ポリタンク

ホームセンターやスーパーなどで見かけるおなじみのポリタンクサイズ。

定期配達(3ページへ)

電話注文(5ページへ)

電話注文(5ページへ)



※建物内にあるタンクに給油はできません。

※定期配達未実施エリアや、電話注文不可の地域がございます。

※急な坂や狭い道の先にタンクがある場合、給油ができない場合がございます。

※タンクにホースが届かないなどの立地の都合で配達ができない場合がございます。

[タンクの見盛りの目安]



灯油量目安

こんな時はお早めにご連絡ください

ゲージがEライン以下

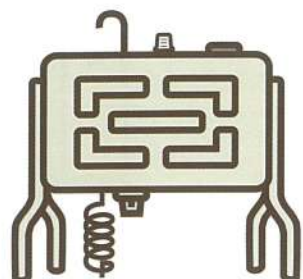
灯油が切れる可能性が高いので
ご連絡ください。



おすすめ 定期配達

お申し込み時に配達サイクルを決めますので、その後の電話連絡は不要です。不在時でも定期的に給油いたします。

更新は、お申し出がない限り毎年自動更新となります。※定期配達の最低量は100ℓ以上/回となります。



490ℓ / 200ℓ
ホームタンク / 脚付ハーフタンク

[配達サイクル]

10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
← 毎月配達にお伺いします 使用量に応じて、月ごとにサイクルを決定 (月1回、月2回など)								→ ご注文は指定曜日配達となります 詳しくはエネコープまで お問い合わせください。			

必要な方は
定期配達も
可能です

[配達日程]

10月～翌年9月分の配達日程は9月下旬にご案内しておりますが、配達会社が配達日程を管理している一部地域(11ページ表下段)では、ご案内をしておりません。

[配達の遅延]

荒天や道路状況により数日前後する場合がございます。配達が遅延している場合はエネコープホームページに情報掲載いたします。

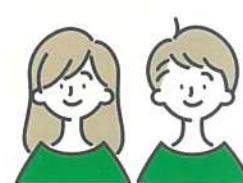
[灯油切れの恐れ、給油量が少ない時(1回の給油量が100ℓ以下)]

サイクル・日程変更をする場合がございます。



- ※定期配達は**外置きタンク限定**となります。
- ※**配達時間の指定および到着時間の事前連絡はしていません。**
- ※鍵付きタンクの場合はあらかじめエネコープまでご連絡ください。
- ※タンクが劣化し灯油漏れの可能性があるタンクには給油できません。
- ※タンクが破損して灯油が漏れた場合、漏れた分の灯油の補償はいたしかねます。
- ※転居予定の方は給油予定日前にエネコープまでご連絡ください。
- ※配達日以前に灯油が無くなりそうな場合はお手数ですがエネコープまでご連絡ください。
- ※給油量を指定されている方や、お支払いが遅れたことで当社にて配達を停止している方は、灯油が切れた場合のエア抜き作業料が有償となります。(上記以外の定期配達の方はエア抜き作業料をいただきません)

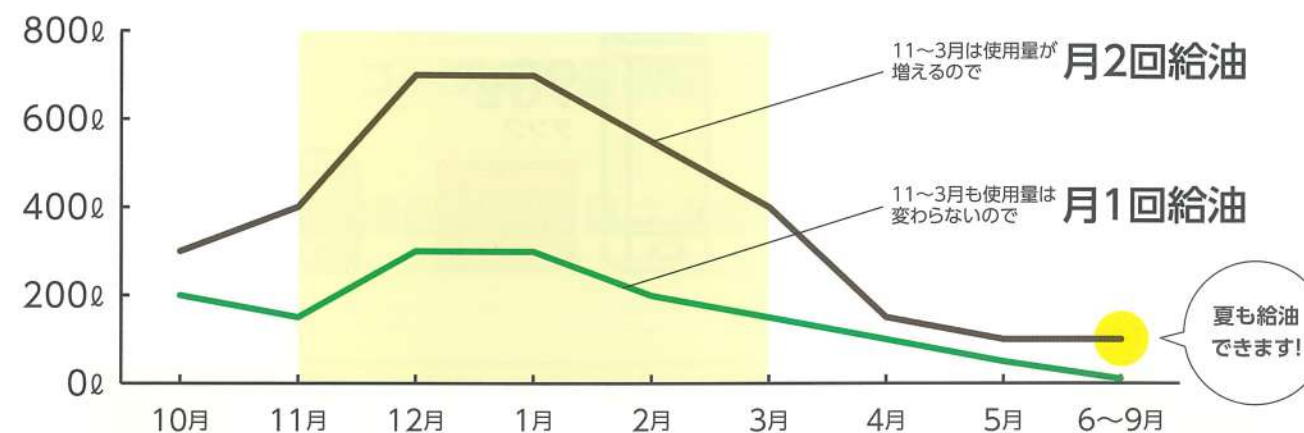
[灯油年間使用量イメージ(490ℓタンクの場合)]



ボイラー&ストーブのみ使用
年間使用量の平均に
差が少ない方
— ボイラー+ストーブ
※年間約1,500ℓ



ロードヒーティングや融雪槽を使用
冬場の使用量が多い方
— ボイラー+ストーブ+
ロードヒーティング(または融雪槽)
※年間約3,400ℓ



定期配達特典

特典
1

ホームタンク無料点検

毎年春頃の給油時に、ホームタンクの無料点検を行っております。
※ホームタンク無料点検を一部実施していない地域がございます。

特典
2

ホームタンク洗浄が通常価格より10%割引

サビや水で汚れているタンク内の洗浄を割引きで承ります。ホームタンク交換(有料)も承っております。
詳しくはエネコープまでお問い合わせください。
※ホームタンク点検または洗浄は10月以降は承れませんので、8月末頃までにお申し付けください。
※一部実施していない地域がございます。

特典
3

ガスやでんきとのセット割引対象

プロパンガスやでんきをセットでご利用いただくとさらにお得に!
詳しくはエネコープのホームページをご覧ください。
※プロパンガス対象エリア:札幌圏、夕張、苫小牧圏、帯広圏、旭川圏、函館圏、北見圏、室蘭圏

特典
4

トドックエネルギーサポート

宅配システム「トドック」のシステム手数料220円(税込)/回が無料に!
詳しくはコープさっぽろのホームページをご確認ください。

電話注文

必要なときに必要な分だけご注文ができます。**90ℓ**(ポリタンク5個)**以上**より承っております。

給油は屋外のみとなります。
配達時間の指定および到着時間の事前連絡はできません。



アパートなどでのポリタンク給油時の注意事項

1階(原則)
お約束した場所



必ず、部屋番号や
ご登録のお名前を
ご記入ください

- 1 給油を希望されないポリタンクは、お約束した場所に置かないでください。
- 2 事前連絡がないポリタンクは事故防止のため、指定場所にあっても給油しない場合がございます。
- 3 置く場所を変えられない場合、灯油用と分かるようポリタンクに記載いただく等、ご協力をお願いいたします。
- 4 2階以上へポリタンクをお届けする場合は、地域によって可否が異なります。エネコープまでお問い合わせください。
- 5 水用の白いポリタンクには給油できません。色付きの耐油性ポリタンクをご用意ください。

お住まいの地区によって灯油配達会社・電話注文先が変わります。詳細は11ページをご覧ください。

受付時間 / 月～金 9:00～18:00、土 9:00～16:00

0120-012-458

※応対品質向上のため、会話は録音させていただきます。※音声ガイダンスに従って、灯油のご注文・灯油配送の「1」を押してください。

9:00～15:30
最短で翌営業日配達

15:30～18:00
最短で翌々営業日配達



- ※給油は屋外のみとなります。
- ※配達時間の指定および到着時間の事前連絡はできません。
- ※地域によって配達曜日が決まっている場合がございます。
- ※電話注文を承っていない地域がございます。
- ※マンション・アパートで灯油の使用が認められているか、必ず事前にご確認ください。

機器販売・修理

エネコープではストーブ・ボイラー・ガス機器・キッチン設備の販売・修理もしております。販売商品はトドックの折込チラシまたはエネコープホームページよりご覧いただけます。

※掲載商品およびサービスは一部お取り扱いできない地域がございます。

コープの設備機器、ここが嬉しい!

すべての機器が組合員さま価格

各機器のメーカーに対応しており、いずれも組合員さま価格で販売しております。

コープさっぽろのポイントが貯まる

ご利用額に応じて、ポイントを付与いたします。

困ったときの安心サポート

購入だけでなく、修理・整備などライフスタイルに合わせてご提案いたします。

コンパクトな省エネ型ボイラー。使い方など丁寧に説明いたします!



〈給湯・暖房ボイラー 施工例〉



みずかみ
担当 水上

突然、設備機器が故障して使えなくなるというのは、解決するまで不便だけではなく、大変不安だと思います。現場では“スピード感”を大事に、ご相談を受けてから最小限の時間で対応できるよう連携を図っています。

ご注文・お問い合わせはこちらから。

受付時間 / 月～金 9:00～18:00、土 9:00～16:00(年末年始は除く)

0120-012-458

※応対品質向上のため、会話は録音させていただきます。※音声ガイダンスに従って、設備機器販売の「2」を押してください。

灯油価格確認方法

灯油価格はエネコープホームページまたはお電話でご確認ください。
お電話はエネコープにご登録している番号からおかけください。

0120-012-458

※音声ガイダンスに従って、灯油価格のご案内の「4」を押してください。



ホームページ

価格変更時にはコープさっぽろのメルマガでのご案内をしておりますので、事前にご登録をお願いいたします。



メルマガ登録

ポイント

ご利用額に応じてポイントが貯まります。ポイントは1カ月の合計ご利用金額から算出され、翌月20日に付与されます。※ポイントの集計期間は決済方法によって異なります。



2023年3月21日よりポイントが灯油利用代金にお使いいただけるようになりました。
トドック電力や、その他コープさっぽろの各サービスでも利用できます。
※詳細は「北海道のくらしまるごとポイントページ」をご覧ください。➡



お支払い

灯油のご利用代金のお支払いはclover®トドック(JCBクレジット)、または口座引落(SMBCファイナンスサービス(株) ※旧(株)セディナ)の2通りとなります。

口座引落	clover®トドックで引落
<p>当月末締め</p> <p>▼</p> <p>翌月26日引落し</p> <p>すでに宅配システム「トドック」の決済を口座引落(SMBCファイナンスサービス(株))で行われている方は同じ口座で引き落とせます。ご利用代金につきましては生活協同組合コープさっぽろよりSMBCファイナンスサービス(株)に債権譲渡となります。債権譲渡に伴い、お客様の個人情報も譲渡に必要な範囲でSMBCファイナンスサービス(株)に提供されます。</p>	<p>当月15日締め</p> <p>▼</p> <p>翌月10日引落し</p> <p>clover®トドックは北洋銀行およびJCBとコープさっぽろが提携して発行している、コープさっぽろの組合員証を兼ねたクレジットカードです。灯油の他、宅配システム「トドック」やお店での買い物のお支払いにご利用いただけます。clover®トドックの詳細は北洋銀行ホームページをご覧ください。</p>

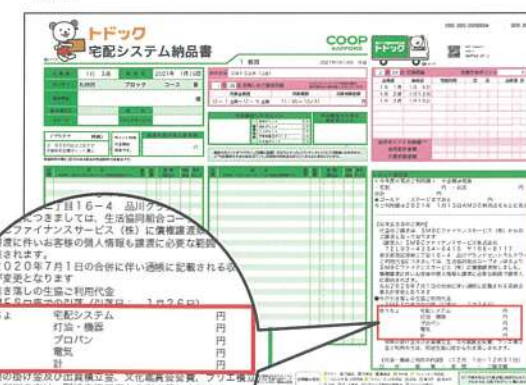


- ※コープの灯油またはコープさっぽろが提供する他のサービスで支払いが一定期間内に確認できない場合、定期配達および電話注文を承ることができかねます。
- ※「clover®トドック」を選択された場合、ご利用には信販会社での審査が必要となります。審査の結果「clover®トドック」をご利用いただけない場合がございます。
- ※口座登録が間に合わない場合等には、上記信販会社から届く振込用紙でお支払いください。
- ※現金での給油は承っておりません。

口座引落(SMBCファイナンスサービス(株))で宅配システム「トドック」をご利用の方は、毎月企画週第3週納品伝票の1枚目・2枚目にある「トドック掲示板」にてご利用金額がご確認いただけます。

「clover®トドック」での引落の方はJCBからのご案内をご確認ください。

1枚目



2枚目



※「トドック」のご利用を解約された場合、上記信販会社からのご案内に切り替わります。

Q&A

Q ポリタンクやホームタンクの交換目安は?

A ポリタンク… 保存環境によりますが「日本ポリエチレンブロー製品工業会」では正しく使用した場合の交換期限を5年としております。

ホームタンク… 環境によっては10数年使用できる場合もございますが、年数経過すると灯油配管からの灯油漏れやタンク内部にサビ等がたまることがあります。そのような時は点検の上、部品交換等が必要です。

※ホームタンク点検または洗浄は10月以降は承れませんので、8月末頃までにお申し付けください。

Q ポリタンクの給油量が少ない・多い

A 灯油の性質上、日光等の高温で膨張し体積が増えることがあります。ポリタンクは少し余裕を持って入れるのが安全ですが、ご要望の数量がございましたらペン等でポリタンクに目印を付けてください。

Q タンク内に残った灯油を抜いて欲しい・残った灯油を引っ越し先で使いたい

A 時期や地域、引っ越し先との距離等により承れない場合がございますのでお問い合わせください。作業は有償となるため、引っ越し前にはなるべく灯油を使い切ることをおすすめいたします。

※冬期間の作業は承っておりません。

Q ポリタンクに入っている灯油をホームタンクや別のポリタンクに移し替えて欲しい

A エネコープでは承っておりません。

Q 配達日に予定があるので配達時間を指定したい or 配達予定時間を予め確認したい

A 時間指定は承っておりません。

何らかの理由で給油時に在宅の必要がある方で、万が一ご都合が悪くなった場合は日程を調整いたしますので、エネコープへお早めにご連絡ください。

エネコープでは多数の組合員さまに確実にお届けするべく、効率的な配達ルートを設定し、灯油切れ等の緊急出勤にも対応しやすい体制を取っております。配達予定時間を確認するためのドライバーへの確認連絡が多くなった場合配達業務の遅延に繋がることから、時間のお約束を承ることはできません。そのため、定期配達、電話注文ともに不在時でも給油させていただいております。

Q 定期配達日前に灯油が切れそう or 切れるかもしれない

A 2ページ「タンクの目盛りの目安」をご参照ください。灯油残量がEラインより下の場合は灯油が切れる可能性がありますので、お早目にエネコープまでご連絡ください。

灯油切れの場合は状況が確認でき次第なるべく早めに伺うようにいたしますが、組合員さまのご指定日時には添いかねる場合がございますのでご了承ください。※屋内でのエア抜き作業が必要な場合、ご在宅をお願いしております。

Q 定期配達を利用しているが、値上げ前・値下げ後に給油してほしい

A 定期配達は決まったサイクルで決まった地域をまとめてお伺いすることを前提に、電話注文よりも安価でご提供しております。その為、各組合員さまの要望にお応えしての変更はいたしかねます。何卒ご了承ください。

Q 定期配達だけどポリタンクにも給油してほしい

A 予めエネコープ、または配達会社にご連絡ください。

お約束した場所に置かれたポリタンクに給油いたします。給油を希望されないポリタンクは、お約束した場所に置かないでください。ポリタンクへの給油については5ページをご参照ください。

Q 配達をキャンセルしたい

A エネコープまたは配達会社連絡先までご連絡ください。注文・キャンセル受付期限は前日(月曜日配達の場合は土曜日)の15:30までとなります。期限内のお電話をお願いいたします。

Q 引き落としができなかったときの支払いは?

A 「SMBCファイナンスサービス(株)(口座引落)」または「JCB(clover®トドック)」からご案内が届きますので、記載内容にてお支払いください。一定期間内にお支払いが確認できない場合は配達をお断りいたします。ご了承ください。 ※払込票でのお支払いは信販会社が定めた手数料がかかります。

Q 分割支払等はできますか?

A ご利用できません。

Q 現在の契約者(組合員)から、名義を変更して灯油を継続利用したい。

A コープさっぽろの店舗・「トドック」宅配員・WEBのいずれかより、新しい名義人の組合員登録及び灯油登録をお願いいたします。灯油登録の際、現在のご契約者さまから「名義変更」の旨をお伝えください。

※連絡先電話番号と変更された方、決済方法の変更を希望される方は必ずエネコープまでご連絡ください。

全道最大規模 10万世帯以上の暮らしを支える コープの灯油

コープさっぽろは1965年に発足後、1968年から灯油事業を開始。

1973年の第1次オイルショックから消費者の代表として、石油元売会社と激しい価格交渉を行ってきた歴史があります。現在も灯油の適正価格と安定供給を行政や石油元売会社に要請しながら、石油卸各社と仕入交渉の上、市況平均価格を下回るよう努めております。

そんなコープさっぽろのエネルギー会社であるエネコープの「コープの灯油」のご利用実績は10万件を突破。引き続き北海道の組合員様の暮らしを支えて参ります。